



## Extraaz

Het persoonsgebonden loyaliteitsprogramma van Regardz

## Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 oktober 2014

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het persoonsgebonden loyaliteitsprogramma Extraaz zoals uitgevoerd door Regardz Hospitality Group. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken een integraal deel uit van alle overeenkomsten en alle aanbiedingen van Regardz Hospitality Group.

1.2 Het Extraaz Loyaliteitsprogramma (hierna 'Extraaz' genoemd) stimuleert en beloont boekers van bijeenkomsten en overnachtingen bij Regardz en streeft er naar loyaliteit te creëren.

1.3 Alle mededelingen en aankondigingen met betrekking tot Extraaz worden schriftelijk gedaan en verwerkt op de website [www.regardz.nl](http://www.regardz.nl) (hierna 'Website' genoemd).

1.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen naar de discretie en keuze worden aangepast door Regardz Hospitality Group.

### Artikel 2 Extraaz Lidmaatschap

2.1 Om zich bij Extraaz aan te melden dient de applicant alle verplichte velden van het 'online' registratieformulier op de Website in te vullen. Vanaf dit moment kan het lid punten gaan verdienen. Het lidmaatschap wordt alleen geactiveerd nadat het lid zich 'online' heeft geregistreerd. Alleen door aan de gehele aanmeldingsprocedure te voldoen en het lidmaatschap te activeren kan een persoon punten gaan verdienen.

2.2 Ieder lid is zelf verantwoordelijk om met zijn/haar bedrijf/opdrachtgever af te stemmen of hij/zij deel mag nemen aan Extraaz. Regardz draagt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid dan wel verantwoordelijkheid.

2.3 Ieder lid zal worden voorzien van een gebruikersidentificatie en een wachtwoord om toegang te verkrijgen tot een afgeschermd deel op de Website. De inhoud van dit afgeschermd deel is vertrouwelijk en is alleen toegankelijk voor dit lid uitsluitend voor zijn/haar persoonlijk gebruik. Leden kunnen geen rechten doen gelden op grond van de informatie beschikbaar op de Website.

2.4 Punten blijven eigendom van Regardz Hospitality Group.

2.5 De employees van Regardz Hospitality Group en aan haar gelieerde bedrijven zijn van deelname uitgesloten.

#### Regardz

Barchman Wuytierslaan 2  
3818 LH Amersfoort

T 033 - 465 50 00  
F 033 - 461 09 99

info@regardz.nl  
www.regardz.nl

ING BANK  
067.85.07.007

IBAN  
NL 41 ING B 0678 507007

BIC  
INGBNL2A

HANDELSREGISTER  
321.29.469

BTW  
NL8188.41.680.B01



### **Artikel 3 Opheffing lidmaatschap**

3.1 Een Extraaz lid kan op ieder moment zijn lidmaatschap opzeggen. De punten worden na de beëindiging van het lidmaatschap overgezet in een gift aan het Ronald McDonald Kinderfonds. Dit zal onder toezicht worden gedaan van een extern onafhankelijk instituut.

3.2 In geval van fraude, bedrog of misbruik met betrekking tot het Extraaz lidmaatschap is Regardz Hospitality Group gerechtigd gepaste administratieve en of juridische stappen te ondernemen. Het lidmaatschap en de verzamelde punten komen te vervallen.

3.3 Het Extraaz lidmaatschap, inclusief enig cadeaucertificaat of voucher dat verstrekt is aan een lid kan door Regardz Hospitality Group naar discretie van Regardz Hospitality Group worden ingetrokken of tijdelijk ongeldig worden verklaard als een lid zijn rekening bij een of meerdere Regardz locaties niet tijdig heeft voldaan.

3.4 Na een jaar inactiviteit van het Extraaz account, wordt het betreffende account gesloten. Het Extraaz saldo zal na sluiting worden omgezet in een gift aan het Ronald McDonald Kinderfonds.

### **Artikel 4 Extraaz Punten**

4.1 Een lid kan punten verdienen door in een Regardz locatie of partnerlocatie een bijeenkomst of overnachting te reserveren, via Regardz.

4.2 Een lid ontvangt per ingediende factuur eenmalig punten over gefactureerde bruto totaalomzet inclusief BTW. Per gefactureerde euro omzet krijgt het lid 0,01 punt, met een maximum van 200 punten per bijeenkomst.

4.3 Het is niet mogelijk voor een lid om bij deelname aan Extraaz ook punten op grond van eventuele andere loyaliteitsprogramma's te claimen. Punten kunnen niet worden ingewisseld tegen punten van andere loyaliteitsprogramma's of andersom.

4.4 Punten worden gegeven voor bijeenkomsten of overnachtingen vanaf de datum van inschrijving. Het is niet mogelijk om punten toe te kennen voor eerdere bijeenkomsten of overnachtingen, tenzij anders gecommuniceerd door Regardz Hospitality Group.

4.5 Indien een lid punten wil laten bijschrijven op het Extraaz account van iemand anders, dan kan dit alleen indien het lid waarvan de punten worden afgeschreven dit schriftelijk bij Regardz meldt.

4.6 Bij einde dienstverband of opdracht van een lid zijn de voorwaarden zoals genoemd in 3.1 van kracht.



4.7 Het staat Regardz Hospitality Group vrij het aantal punten, zoals genoemd in 4.2, te bepalen voor iedere uitgegeven euro of overnachting. Regardz Hospitality Group kan deze bedragen naar believen wijzigen of aanpassen voor ieder niveau van het lidmaatschap.

4.8 Extraaz punten worden alleen toegekend als de overnachting rechtstreeks bij het hotel of via regardz.nl geboekt is.

### **Artikel 5 Overige Voordelen**

5.1 Naast reguliere punten kunnen andere voordelen ter beschikking worden gesteld. Regardz Hospitality Group behoudt het recht de overige voordelen naar eigen goeddunken te veranderen.

### **Artikel 6 Inwisselen van Extraaz punten**

6.1 Punten kunnen worden ingewisseld voor producten, vouchers en goede doelen aangeboden via de webshop op de Website.

6.2 Regardz Hospitality Group behoudt het recht om, alvorens het inwisselen van Extraaz punten te honoreren, te toetsen of een lid zijn rekening(en) bij een of meerdere Regardz locaties tijdig heeft voldaan. Blijkt dat dit niet het geval is, dan kunnen de punten niet ingewisseld worden.

6.3. Het aanbod van de webshop en de daaraan gekoppelde waardebeoordeling wordt vastgesteld en bijgehouden door Regardz Hospitality Group. Het staat Regardz Hospitality Group vrij om het aanbod en de daaraan gekoppelde waardebeoordeling in de webshop naar eigen goeddunken te veranderen.

6.4 Het minimum aantal benodigde punten voor inwisseling bedraagt 50.

6.5 Punten zijn niet inwisselbaar tegen geldbedragen.

### **Artikel 7 Bescherming Persoonsgegevens**

7.1 Regardz Hospitality Group opereert volgens de Nederlandse wetgeving en zorgt ervoor dat alle persoonlijke gegevens van het lid worden beschermd conform de regelgeving van de Europese Gemeenschap. In verband met deze wetgeving mag Regardz alleen gegevens verstrekken over een Extraaz lidmaatschap aan het lid zelf en niet aan derden.

7.2 Om het lid op de hoogte te brengen en te houden van de status van zijn of haar lidmaatschap, zal Regardz Hospitality Group het lid met enige regelmaat informeren over het Extraaz programma. Als deelnemer aan Extraaz, heeft het lid toestemming gegeven voor het ontvangen van direct marketing informatie met betrekking tot Extraaz. Het lid kan echter op ieder moment deze toestemming intrekken.

## **Artikel 8 Belastingen**

8.1 Punten en alle andere voordelen die een lid kan verdienen met Extraaz kunnen onderhevig zijn aan belasting. Alle belasting verplichtingen die voortkomen uit het programma met betrekking tot het verdienen en verzilveren van punten, evenals alle overige voordelen die voortvloeien uit het programma zijn de volledige verantwoordelijkheid van het lid.

## **Artikel 9 Overige Regelingen**

9.1 In het geval dat een of meerdere voorwaarden gesteld in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, dan wel onuitvoerbaar worden verklaard door een daartoe competent verklaarde rechter of door toekomstige administratieve of andere wetgeving, heeft dit geen invloed op de geldigheid of toepasselijkheid van de andere voorwaarden. Deze of dergelijke voorwaarden zullen worden vervangen door voorwaarden met voor zover mogelijk dezelfde strekking.

9.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen dan bindend wanneer en in zoverre deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en dan alleen met betrekking tot de betreffende aanbieding of overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle andere aanbiedingen of overeenkomsten.

9.3 Regardz Hospitality Group behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden naar eigen goeddunken aan te passen. Deze aanpassingen worden van kracht op de aangegeven ingangsdatum. Indien de ingangsdatum niet nader is gespecificeerd, dan gelden de aanpassingen vanaf het moment dat het lid wordt geïnformeerd, ofwel vanaf het moment dat het lid dit waarneemt.

9.4 Met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, wordt onder 'schriftelijk' verstaan: per fax, per brief, of per elektronische communicatie.

## **Artikel 10 Van toepassing zijnde Recht en Geschillen**

10.1 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en zaken die op Extraaz betrekking hebben evenals deze Algemene Voorwaarden ressorteren onder de Nederlandse wetgeving

10.2 Bij alle geschillen die ontstaan door of in relatie met Extraaz, waar deze Algemene Voorwaarden betrekking op hebben, ofwel deze Algemene Voorwaarden zelf of de interpretatie daarvan, zal in eerste instantie getracht worden om deze in overleg op basis van wederzijds vertrouwen en goede samenwerking op te lossen. Alle geschillen die niet op deze wijze kunnen worden opgelost binnen 30 dagen vanaf de datum dat het geschil ontstond, zullen worden overgedragen aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.